



## 1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre Digital Com'ète, représentée par Damien Bonnot, et ses clients professionnels ou particuliers (ci-après "le Client"). Toute prestation réalisée par Digital Com'ète implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

L'acceptation d'un devis ou la signature d'un contrat vaut reconnaissance et acceptation des présentes CGV. Ces dernières sont disponibles sur demande et consultables sur [http://digitalcomete.free.fr/Document/CGV\\_Digital\\_Comete.pdf](http://digitalcomete.free.fr/Document/CGV_Digital_Comete.pdf).

## 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations de services proposées par Digital Com'ète, notamment :

- Community Management,
- Création et gestion de contenus digitaux,
- Élaboration de chartes graphiques,
- Gestion de l'e-réputation.

Cette liste est non exhaustive.

## 3. Propriété intellectuelle

### 3.1 Droits de propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports visuels, chartes graphiques, textes ou autres éléments créés par Digital Com'ète dans le cadre de la prestation demeurent sa propriété intellectuelle jusqu'à règlement complet des sommes dues par le Client.

En cas de non-paiement total ou partiel, le Client s'interdit d'utiliser tout ou partie des supports fournis par Digital Com'ète, sous peine de poursuites judiciaires.

### 3.2 Licence d'utilisation

Une fois le paiement intégral effectué, Digital Com'ète cède au Client les droits d'utilisation des supports livrés, dans le cadre défini par le contrat ou le devis initial. Toute utilisation en dehors de ce cadre nécessite une autorisation écrite préalable.

## 4. Acceptation des devis et validité

### 4.1 Acceptation

L'acceptation d'un devis signé ou d'un contrat vaut engagement ferme et définitif du Client. Toute demande de modification après acceptation du devis ne pourra être prise en compte sans la signature d'un avenant approuvé par les deux parties.

Les devis émis par Digital Com'ète sont valables pour une durée maximale de 15 jours calendaires à compter de leur date d'émission.

## **4.2 Acompte**

Un acompte de 35 % du montant total sera exigé à la signature du devis.

Aucun acompte ne pourra être remboursé une fois l'accord des deux parties formalisé.

## **5. Délai d'exécution et publication**

### **5.1 Délais d'exécution**

Les délais d'exécution des prestations sont fixés par Digital Com'ète en fonction de la nature et de la complexité de la demande. Ces délais sont communiqués au Client dès validation du devis.

### **5.2 Délai de publication**

Sauf stipulation contraire dans le devis ou le contrat :

Les publications demandées par le Client seront effectuées dans un délai minimum de 3 jours ouvrés après réception de la demande.

Pour les clients ayant souscrit à un forfait spécifique (demande urgente), le délai sera défini dans le contrat.

Le Client ne peut contraindre Digital Com'ète à publier hors des délais convenus, sauf acceptation mutuelle.

## **6. Modalités de paiement**

### **6.1 Délais de paiement**

Les factures doivent être réglées dans un délai de 30 jours calendaires à compter de leur date d'émission.

En cas de retard de paiement, des pénalités de 15 % du montant total dû seront appliquées, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

### **6.2 Non-paiement**

En cas de non-paiement total ou partiel des sommes dues par le Client à l'échéance indiquée sur la facture :

#### **Rappel de paiement**

Un premier rappel de paiement sera adressé par email ou courrier dès le lendemain de l'échéance de la facture.

#### **Mise en demeure**

Si le paiement n'est pas régularisé dans un délai de 7 jours calendaires suivant le premier rappel, une mise en demeure sera envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Cette mise en demeure précisera le montant dû, les pénalités de retard applicables conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, ainsi que l'obligation de régularisation sous 15 jours calendaires à compter de la réception de la lettre.

#### **Suspension des prestations**

À l'issue de ce délai de mise en demeure, si le paiement n'a toujours pas été effectué, Digital Com'ète se réserve le droit de suspendre immédiatement les prestations en cours, sans préjudice pour toute autre action à entreprendre.

#### **Assignation en justice**

En cas de non-régularisation après la mise en demeure, Digital Com'ète pourra engager une procédure judiciaire :

Assignation devant le tribunal compétent pour obtenir le paiement des sommes dues, des pénalités de retard, ainsi que des frais annexes (frais de mise en demeure, honoraires d'avocat, etc.).

Cette procédure sera engagée dans un délai de 30 jours suivant l'échec de la mise en demeure.

#### **Clause de compensation des frais**

Tous les frais engagés pour le recouvrement des sommes dues, y compris les frais administratifs et judiciaires, seront intégralement à la charge du Client.

#### **Interdiction d'utilisation des supports livrés**

Tant que les sommes dues n'ont pas été intégralement réglées, le Client perd tout droit d'utilisation sur les supports fournis par Digital Com'ète (créations graphiques, textes, etc.). Tout usage non autorisé pourra entraîner des poursuites judiciaires pour violation des droits de propriété intellectuelle.

## **7. Rétractation et résiliation**

### **7.1 Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de 14 jours calendaires pour se rétracter à compter de la signature du contrat, si celui-ci a une durée supérieure à 14 jours.

Toute demande de rétractation doit être notifiée par écrit (courrier recommandé ou email).

### **7.2 Résiliation**

#### **Résiliation par Digital Com'ète**

En cas de non-respect des clauses des présentes CGV par le Client (par exemple : retard de paiement, comportement irrespectueux, ou utilisation non autorisée des supports livrés), Digital Com'ète se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis.

Les sommes déjà versées par le Client (acomptes ou paiements partiels) restent acquises à Digital Com'ète à titre de dédommagement, et aucun remboursement ne sera effectué.

#### **Résiliation par le Client**

Le Client peut résilier le contrat à tout moment sous réserve d'un préavis de 30 jours calendaires, communiqué par écrit (email ou lettre recommandée avec accusé de réception).

Dans tous les cas, les sommes déjà réglées (acomptes, paiements partiels ou totaux) ne seront pas remboursées, y compris si la prestation n'a pas été entièrement réalisée, sauf en cas de faute grave avérée de Digital Com'ète.

## **Clause générale : Obligation de moyens et non de résultat**

Digital Com'ète s'engage à fournir ses services conformément aux règles de l'art, avec soin, diligence et en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs fixés en accord avec le Client.

Toutefois, les prestations proposées sont soumises à de nombreux facteurs indépendants de la volonté de Digital Com'ète (par exemple : évolution des algorithmes des réseaux sociaux, comportement des utilisateurs, changements de stratégie du Client).

Par conséquent, Digital Com'ète n'est tenue qu'à une obligation de moyens, et non de résultat. L'absence d'atteinte des objectifs fixés ne pourra en aucun cas être considérée comme une faute ou donner lieu à une demande de remboursement ou de dédommagement.

### **Clause de non-remboursement**

En cas de résiliation par l'une ou l'autre des parties, les travaux en cours seront arrêtés, et aucun remboursement des sommes déjà perçues ne sera effectué, quelles que soient les circonstances.

## **8. Respect mutuel et relations professionnelles**

Tout comportement irrespectueux ou abusif envers les équipes de Digital Com'ète constitue un motif légitime de résiliation immédiate du contrat, sans remboursement des sommes déjà versées.

Le respect mutuel constitue la base de toute collaboration avec Digital Com'ète.

Le Client s'engage à adopter un comportement professionnel, cordial et respectueux envers les membres de Digital Com'ète. En cas de comportement irrespectueux, agressif ou diffamatoire, Digital Com'ète se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement le contrat, conformément à l'article 7.2 Résiliation.

De son côté, Digital Com'ète garantit des échanges professionnels, transparents et respectueux dans toutes ses interactions avec le Client.

Pour tout ce qui concerne les conséquences contractuelles (par exemple : résiliation ou suspension de prestation), le Client est invité à se référer aux clauses spécifiques déjà prévues dans les présentes CGV.

## **9. Données personnelles (RGPD)**

### **Protection des données personnelles (RGPD)**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679), Digital Com'ète s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles fournies par le Client dans le cadre des prestations réalisées.

Les données collectées sont destinées à un usage interne (gestion des commandes, communication avec le Client) et ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement préalable du Client.

## **10. Loi applicable et règlement des litiges**

Le présent contrat est régi par la loi française.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, les parties

s'efforceront de résoudre le différend amiablement.

À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de Digital Com'ète, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## 11. Acceptation des Conditions Générales de Vente

La signature d'un devis, d'un bon de commande, ou de tout contrat émis par **Digital Com'ète** vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente (CGV), sans réserve ni exception.

### 11.1 Acceptation tacite

En signant un devis, un bon de commande ou un contrat, le Client reconnaît :

- Avoir pris connaissance des présentes CGV.
- Les accepter dans leur intégralité.
- Renoncer, le cas échéant, à l'application de ses propres conditions générales d'achat, sauf dérogation préalable et écrite acceptée par **Digital Com'ète**.

### 11.2 Portée de l'acceptation

L'acceptation des CGV s'applique à l'ensemble des prestations réalisées dans le cadre du devis ou contrat signé. Aucune commande ne pourra être annulée ou modifiée sans l'accord écrit de **Digital Com'ète**, et ce dans les limites prévues aux présentes CGV.

### 11.3 Modifications ultérieures des CGV

En cas de mise à jour des CGV après la signature d'un devis ou d'un contrat, la version en vigueur au moment de la signature reste applicable. Toute modification devra faire l'objet d'un avenant signé par les deux parties.

### 11.4 Valeur juridique

La signature électronique ou manuscrite d'un devis, d'un bon de commande, ou d'un contrat a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite classique, conformément à la législation en vigueur.

En l'absence de signature formelle mais avec début d'exécution de la prestation (par exemple, réception d'un acompte ou validation écrite explicite), les présentes CGV sont réputées acceptées par le Client et pleinement applicables.

## 12. Force majeure

**Digital Com'ète** ne pourra être tenue responsable des retards ou inexécutions résultant de cas de force majeure tels que définis par l'article **1218 du Code civil** (catastrophes naturelles, pannes informatiques, etc.).

## 13. Modifications des CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par **Digital Com'ète**. Le Client sera informé de toute modification au moins **15 jours** avant leur entrée en vigueur.

## 14. Primauté des Conditions Générales de Vente

Conformément à l'article 1119 du Code civil, les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) prévalent sur toute autre condition générale d'achat ou document émanant du Client, sauf acceptation expresse et écrite de Digital Com'ète. Elles annulent et remplacent toute déclaration, négociation, engagement ou accord préalable, qu'il soit écrit ou oral, intervenu entre les Parties avant leur acceptation. Toute condition contraire opposée par le Client sera inopposable à Digital Com'ète, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

## 15. Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet

### 15.1 Acceptation des Conditions d'Utilisation

L'accès et l'utilisation du site internet de **Digital Com'ète** ([insérer l'URL du site]) impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation (CGU). Tout utilisateur naviguant sur le site reconnaît avoir pris connaissance des CGU et s'engage à les respecter.

### 15.2 Propriété intellectuelle et usage des contenus

L'ensemble des éléments présents sur le site (textes, images, logos, vidéos, charte graphique, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et est la propriété exclusive de **Digital Com'ète** ou de ses partenaires. Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

### 15.3 Sécurité et responsabilité en cas de piratage

**Digital Com'ète** met en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger son site internet contre toute intrusion, piratage ou utilisation frauduleuse. Toutefois, l'utilisateur reconnaît que la navigation sur internet comporte des risques inhérents, notamment l'altération, l'interception ou l'utilisation frauduleuse des données.

En aucun cas, **Digital Com'ète** ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant d'un accès non autorisé à son site, d'un piratage, d'une infection par un virus, d'une altération des données, ou d'une attaque informatique survenue à l'insu de **Digital Com'ète**.

L'utilisateur s'engage à ne pas tenter de compromettre la sécurité du site, à ne pas introduire de logiciels malveillants, et à ne pas procéder à toute action susceptible de perturber son bon fonctionnement (tentative de hacking, scraping, attaque par déni de service, etc.). Tout comportement suspect pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

#### **15.4 Protection des données et cookies**

Le site de **Digital Com'ète** utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et recueillir des statistiques anonymes. L'utilisateur a la possibilité de configurer son navigateur pour refuser les cookies, bien que cela puisse limiter certaines fonctionnalités du site.

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679)**, les données personnelles éventuellement collectées lors de la navigation sur le site sont traitées de manière sécurisée et ne sont jamais revendues à des tiers. Pour toute demande relative aux données personnelles, l'utilisateur peut contacter **Digital Com'ète** via [insérer une adresse email de contact].

#### **15.5 Liens externes et responsabilité**

Le site de **Digital Com'ète** peut contenir des liens vers des sites tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif et ne constituent en aucun cas une approbation de leur contenu par **Digital Com'ète**. **Digital Com'ète** ne saurait être tenue responsable des pratiques ou des contenus publiés sur ces sites externes.

#### **15.6 Modification des CGU**

**Digital Com'ète** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour et sont invités à consulter régulièrement cette section pour prendre connaissance des éventuelles modifications.